

Beneficios para la salud enfocados en usted

Inscripción abierta del estado de Florida:
del 13 al 31 de octubre de 2025



whyuhcflorida.com





Índice

Una red que está disponible para usted	2
Cómo elegir un plan que se adapte a sus necesidades	3
Resumen de los planes médicos para 2026	4
Se ofrecen dos planes a través de UnitedHealthcare	6
Apoyo para el bienestar emocional ...	7
Descubra recursos de bienestar	8
Permanezca conectado	9
Exención de responsabilidad	10
La letra chica	11
¿Listo para el futuro?	12

Para los momentos de la vida, UnitedHealthcare está aquí

UnitedHealthcare se compromete a brindarle una mejor experiencia de atención de la salud. Agradecemos la oportunidad de haber podido brindar servicios a los miembros del estado de Florida durante más de 19 años y de poder volver a ser una opción para 2026. Esperamos poder ayudarles a usted y a su familia a lograr su mejor salud. ¿Quiere obtener más información sobre las soluciones diseñadas para ayudarle y encontrar el plan que mejor se adapte a usted?

¡Comencemos!

Una red nacional con más

Con UnitedHealthcare, tendrá acceso a nuestra amplia red nacional y estatal de calidad integrada por médicos y hospitales que incluye:



Acceso a nuestra red nacional de más de **1.8 millones** de médicos y proveedores de atención médica y **5,600** hospitales*



Una red en todo el estado de Florida que incluye más de **105,000** proveedores y **240** hospitales*



Acceso a clínicas de atención en tiendas de compras o clínicas de atención de urgencia para el tratamiento de lesiones o enfermedades que no sean potencialmente mortales cuando no pueda acudir a ver a su médico de cabecera (primary care provider, PCP)



Acceso a los Centros de Excelencia (Centers of Excellence, COE) para afecciones especializadas, como servicios oncológicos y de trasplantes



Acceso a visitas virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana (telesalud) para atención de urgencia con proveedores aprobados por UnitedHealthcare a través de su computadora o aplicación para teléfonos inteligentes



Acceso a atención primaria y especializada virtual con proveedores aprobados por UnitedHealthcare a través de **myuhc.com**® y la aplicación UnitedHealthcare®

*A marzo de 2025.

Cómo elegir un plan que se adapte a sus necesidades

Tiene 2 opciones de plan. Con cada plan, usted recibe atención al cliente y acceso a atención clínica adaptada a sus necesidades únicas. Estos son algunos aspectos destacados de ambas opciones de plan para ayudarle a tomar su decisión.

	UnitedHealthcare Standard HMO	Plan de Salud con Deducible Alto (HDHP) de UnitedHealthcare con Cuenta de Ahorros para la Salud (HSA)
Red amplia en todo el estado de Florida, más una red nacional incluida: más de 105,000 proveedores en Florida y casi 1.8 millones de médicos y proveedores de atención médica en todo el país*.	✓	✓
Solo cobertura de la red: ahorre dinero cuando reciba atención en virtud de beneficios cubiertos de proveedores de la red en Florida o en todo el país. Si no usa un proveedor de la red, es posible que sea responsable de pagar el costo total del servicio, excepto en el caso de una emergencia.	✓	✓
Atención preventiva cubierta al 100 %: no hay costo adicional para usted por consultar a un proveedor de la red para recibir atención preventiva.	✓	✓
Médicos del programa UnitedHealth Premium® Care incluidos: el uso de médicos del programa Premium Care puede ofrecerle el mayor valor para sus beneficios de atención de la salud, ya que estos proveedores cumplen con los criterios de UnitedHealthcare de calidad y eficiencia en función del costo.	✓	✓
Atención virtual disponible: obtenga atención desde cualquier lugar con opciones virtuales, que incluyen la Línea de enfermería las 24 horas, los 7 días de la semana, visitas virtuales de atención primaria y especializada con proveedores aprobados por UnitedHealthcare a través de myuhc.com o la aplicación UnitedHealthcare , y visitas de telesalud con su proveedor, que incluyen visitas de salud conductual. También puede elegir atención primaria y especializada virtual a través de myuhc.com o de la aplicación de UnitedHealthcare .	✓	✓
Cuenta de ahorros para la salud (Health Savings Account, HSA) disponible: tendrá la opción de abrir una HSA,** que tiene ventajas de ahorro antes de impuestos y puede utilizarse para pagar gastos médicos, dentales y oftalmológicos calificados. Su empleador realiza contribuciones a su HSA.		✓
Sin deducibles ni coseguro Solo pagará copagos cuando necesite atención.	✓	



Términos de atención de la salud que debe conocer

Coseguro: su parte de los costos de un servicio de atención de la salud cubierto, calculada como un porcentaje del monto permitido para el servicio.

Copago: un monto fijo que usted paga por un servicio de atención de la salud cubierto, generalmente cuando recibe el servicio.

Deducible: el monto que adeuda por servicios de atención de la salud antes de que su plan de salud comience a pagar.

Máximo de gastos de bolsillo: la mayor cantidad de dinero que tiene que pagar por los gastos cubiertos en un año del plan.

Para obtener más definiciones de términos relacionados con la atención de la salud, visite el glosario de Just Plain Clear® en justplainclear.com.

*A marzo de 2025.

**HSA administrada por Chard Snyder.

Resumen de los planes médicos para 2026

UnitedHealthcare Standard HMO	UnitedHealthcare HDHP con HSA
<ul style="list-style-type: none"> • Elija cualquier médico u hospital de la red UnitedHealthcare Choice* • Copagos predecibles y sin deducible • Los gastos médicos y de farmacia cuentan para su máximo global de gastos de bolsillo • El plan paga el 100 % del coseguro después de que usted haya cumplido con su copago • Las cirugías ambulatorias y la atención de diagnóstico, incluidos los análisis de laboratorio y las radiografías, están cubiertos al 100 % sin deducible ni copago 	<ul style="list-style-type: none"> • Prima más baja • Se puede abrir una cuenta de ahorros para la salud (HSA) a través de Chard Snyder para ahorrar dinero para pagar los gastos de atención de la salud • Para el nivel familiar: una vez que 1 miembro de la familia o una combinación de miembros de la familia haya alcanzado el máximo de gastos de bolsillo familiar, todos los gastos médicos y de farmacia cubiertos para la familia se pagarán al 100 % durante el año del plan

Aspectos destacados de ambos planes

- No necesitará elegir un médico de cabecera, aunque le recomendamos tener uno.
- No necesitará referidos para visitar a ningún proveedor de nuestra red.

		UnitedHealthcare Standard HMO	UnitedHealthcare HDHP con HSA
		Red UHC Choice/Solo dentro de la red	Red UHC Choice/Solo dentro de la red
Deducible	Individual	Sin deducible	\$1,700
	Familiar	Sin deducible	\$3,400
	Coseguro (el plan paga)	100 %	80 % después del deducible
Máximo de gastos de bolsillo médicos (incluye solo gastos médicos cubiertos)	Individual	\$1,500	N/C
	Familiar	\$3,000	N/C
Máximo global de gastos de bolsillo (incluye servicios médicos cubiertos y medicamentos recetados)	Individual	\$10,150	\$3,000
	Familiar	\$20,300	\$6,000
Atención preventiva			
Para adultos		\$0 de copago	\$0 de coseguro
Visitas de bienestar			
Mamografías de rutina			
Pruebas de detección de cáncer colorrectal			

*Si no elige un proveedor de la red, deberá pagar el costo total, excepto en el caso de una emergencia.

	UnitedHealthcare Standard HMO	UnitedHealthcare HDHP con HSA	
	Red UHC Choice/Solo dentro de la red	Red UHC Choice/Solo dentro de la red	
Servicios médicos			
Visitas al médico de cabecera (en persona o virtuales)	\$20 de copago por visita	20 % de coseguro después de haber alcanzado el deducible	
Visitas a especialistas (en persona o virtuales)	\$40 de copago por visita		
Inyecciones para la alergia	\$0 de copago		
Visitas virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana (telesalud) Proveedores aprobados por UnitedHealthcare	\$0 de copago		
Atención de urgencia (en persona o virtual)	\$25 de copago por visita		
Clínicas de atención en tiendas de compras	\$25 de copago por visita		
Visitas a la sala de emergencias	\$100 de copago por visita, se exime si se le hospitaliza		
Ambulancia	\$0 de copago		
Servicios hospitalarios para pacientes hospitalizados	\$250 de copago por admisión, cubierto al 100 % después del copago		
Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios	\$0 de copago		
Maternidad			
Paciente hospitalizado	\$250 de copago por admisión, cubierto al 100 % después del copago	20 % de coseguro después de haber alcanzado el deducible	
Paciente ambulatorio	\$40 de copago, solo en la primera visita		
Salud mental/consumo de sustancias			
Paciente hospitalizado	\$250 de copago por admisión, cubierto al 100 % después del copago	20 % de coseguro después de haber alcanzado el deducible	
Paciente ambulatorio	\$20 de copago		
Otros servicios			
Análisis de laboratorio de diagnóstico	\$0 de copago	20 % de coseguro después de haber alcanzado el deducible	
Radiografías de diagnóstico			
Imágenes complejas (MRI, MRA, CT)			
Cirugía ambulatoria			
Centro de enfermería especializada	\$40 de copago por visita		
Terapia de manipulación espinal*			
Terapia de rehabilitación a corto plazo para pacientes ambulatorios*			
Atención de la salud en el hogar	\$0 de copago		
Equipo médico duradero	\$0 de copago		
Suministros para diabéticos	Se aplican costos compartidos de farmacia		
Infertilidad	No cubierto	No cubierto	
Centro de cuidados para enfermos terminales (pacientes hospitalizados o ambulatorios)	\$0 de copago	20 % de coseguro después de haber alcanzado el deducible	
Medicamentos recetados administrados por Optum Rx®			
Farmacia minorista (suministro para 30 días)	Medicamentos genéricos	\$7 de copago	30 % de coseguro después del deducible
	Preferidos	\$30 de copago	
	De marca	\$50 de copago	
Pedido por correo o farmacia minorista participante con suministro para 90 días	Medicamentos genéricos	\$14 de copago	30 % de coseguro después del deducible
	Preferidos	\$60 de copago	
	De marca	\$100 de copago	

*Limitado a 60 visitas por terapia, por año calendario.

Esta información no reemplaza sus documentos oficiales del plan de salud. Consulte los documentos oficiales de su plan de salud para obtener todos los detalles de la cobertura, incluidas las limitaciones y exclusiones.

En dónde se ofrecen los planes de UnitedHealthcare

Puede optar por participar en un plan médico de UnitedHealthcare si vive o trabaja en uno de los condados de Florida donde se ofrece la cobertura de UnitedHealthcare. Luego de inscribirse en un plan, tendrá acceso a nuestra red nacional de proveedores, que incluye nuestra red en todo el estado de Florida con más de 105,000 proveedores y 240 hospitales.*

● Condados de la región 1

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. Escambia | 6. Washington |
| 2. Santa Rosa | 7. Bay |
| 3. Okaloosa | 8. Calhoun |
| 4. Walton | 9. Jackson |
| 5. Holmes | 10. Gulf |

● Condados de la región 6

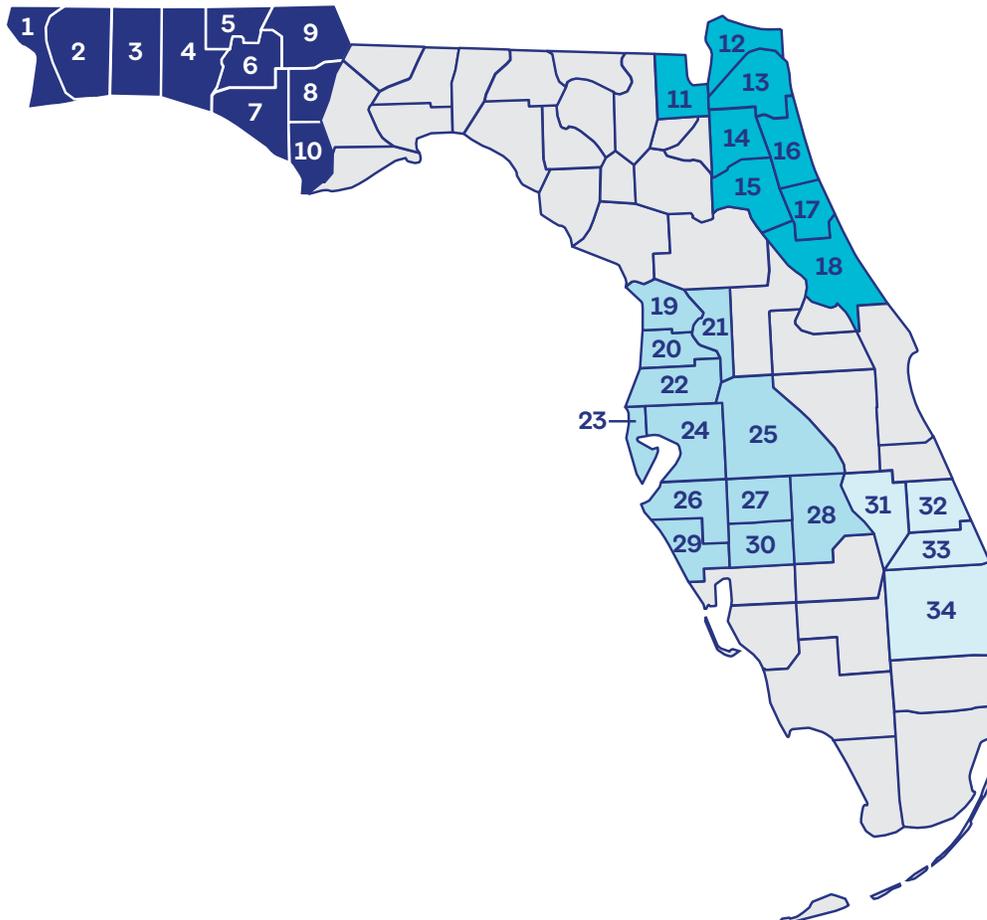
- | | |
|------------------|---------------|
| 19. Citrus | 25. Polk |
| 20. Hernando | 26. Manatee |
| 21. Sumter | 27. Hardee |
| 22. Pasco | 28. Highlands |
| 23. Pinellas | 29. Sarasota |
| 24. Hillsborough | 30. DeSoto |

● Condados de la región 4

- | | |
|------------|---------------|
| 11. Baker | 15. Putnam |
| 12. Nassau | 16. St. Johns |
| 13. Duval | 17. Flagler |
| 14. Clay | 18. Volusia |

● Condados de la región 7

- | | |
|----------------|----------------|
| 31. Okeechobee | 33. Martin |
| 32. St. Lucie | 34. Palm Beach |



*A marzo de 2025.

Apoyo para el bienestar emocional

Desde cómo lidiar con el estrés diario hasta otras inquietudes continuas como la ansiedad, la depresión y el consumo de sustancias, tiene acceso a una amplia gama de recursos y formas de obtener apoyo. Comience visitando myuhc.com para ver todo lo que está disponible.



Use la **herramienta de búsqueda de proveedores** para encontrar terapeutas, psiquiatras u otros médicos y centros de salud conductual cerca de usted



Consulte **artículos, pódcast, videos** y otras herramientas sobre temas que le interesan



Acceda a una **variedad de recursos**

Apoyo para la salud conductual

Obtenga ayuda confidencial en persona o virtual de un psiquiatra o terapeuta para lo siguiente:

- Depresión, estrés y ansiedad
- Consumo de sustancias y recuperación
- Trastornos de la alimentación
- Problemas familiares y de crianza

Calm Health

Es posible que haya oído hablar de la aplicación Calm o que incluso la haya utilizado. Ahora tiene acceso a sus características más populares y mucho más con Calm Health. Está disponible a través de sus beneficios sin costo adicional para usted e incluye contenido escrito por psicólogos con licencia.

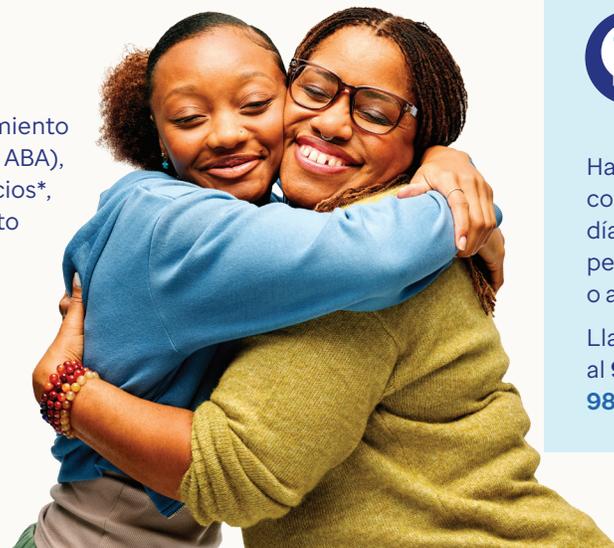
Trabaje para alcanzar objetivos de bienestar como los siguientes:

- Dormir mejor
- Desarrollar habilidades para controlar el estrés
- Desarrollar resiliencia
- Iniciar y construir un hábito de atención plena

Todo es autoguiado, así que puede seguir su propio ritmo.

Terapia de análisis del comportamiento aplicado

La terapia de análisis del comportamiento aplicado (Applied Behavior Analysis, ABA), que se incluye dentro de sus beneficios*, utiliza principios del comportamiento para enseñar a los niños habilidades y conductas que de otro modo no aprenderían por sí solos.



*Se requiere certificación previa. Si a su hijo ya se le ha diagnosticado autismo y recibe tratamiento, es posible que su proveedor ya esté aprobado.



Tratamiento por consumo de sustancias

Si usted o un ser querido tiene problemas con el consumo de sustancias, llame a la Línea de ayuda para el tratamiento de consumo de sustancias. Está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana como parte de sus beneficios y es completamente confidencial; puede incluso permanecer en el anonimato.

Para hablar con un defensor de la recuperación, llame al **1-855-780-5955** o visite liveandworkwell.com/recovery para encontrar opciones y recursos de atención.



Línea 988 de prevención del suicidio y crisis

Hay apoyo emocional gratuito y confidencial disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, para cualquier persona que tenga una crisis suicida o angustia emocional.

Llame o envíe un mensaje de texto al **988**. También puede visitar 988lifeline.org.



Descubra recursos de bienestar

UnitedHealthcare Rewards

Comience a utilizar UHC Rewards

Aproveche al máximo su plan de salud con UHC Rewards. Con UHC Rewards, la oportunidad de ganar si completa una serie de acciones, que incluyen cosas que puede que ya esté haciendo.

Hay dos maneras de comenzar

En la aplicación de UnitedHealthcare

- Descargue la aplicación.
- Inicie sesión o regístrese.
- Seleccione UHC Rewards.
- Active UHC Rewards.
- Conecte un dispositivo de seguimiento (aunque no es obligatorio).

En myuhc.com

- Inicie sesión o regístrese.
- Seleccione UHC Rewards.
- Active UHC Rewards.



One Pass Select

Desde entrenamiento de fuerza y natación hasta clases de yoga y spinning, puede probar cosas nuevas y esforzarse física y mentalmente con One Pass Select®.

• En el gimnasio

Acceda a miles de centros de acondicionamiento físico para entrenamiento de fuerza, yoga, natación, clases de spinning y más.*

• En casa

Haga ejercicio en casa cuando le resulte conveniente con acceso a entrenamientos en vivo o a pedido.

• En la cocina

Obtenga entrega gratuita de comestibles y otros artículos esenciales para el hogar.*

Visite onepassselect.com para ver las opciones de niveles de membresía e inscribirse.



Al completar acciones saludables, puede llegar a ganar

Cuando toma decisiones saludables, su cuerpo y su mente se benefician. Y cuando selecciona actividades como completar una encuesta de salud o realizarse un examen físico anual, su billetera también podría beneficiarse.

Pronto habrá más información.

*Incluido con el nivel Classic y niveles superiores.



No se pierda nada

Con UnitedHealthcare, usted obtiene herramientas digitales que le ayudan a consultar su plan cada vez que lo desee, lo que hace que sea más fácil mantenerse al tanto de los detalles de sus beneficios.



myuhc.com

Creado para ayudarle a administrar su plan las 24 horas del día, los 7 días de la semana, el sitio web **myuhc.com** le brinda acceso a toda la información de su plan en un solo lugar para que pueda hacer lo siguiente:

- Buscar atención y conocer su precio
- Consultar lo que está cubierto
- Ver detalles de reclamaciones
- Consultar los saldos de su plan
- Buscar médicos de la red
- Conversar por video con un médico las 24 horas del día, los 7 días de la semana



Aplicación de UnitedHealthcare

Cuando su plan de salud está al alcance de su mano, puede administrar sus beneficios en cualquier momento y lugar. Descargue la **aplicación de UnitedHealthcare**, que le permitirá hacer lo siguiente:

- Ver información sobre beneficios, detalles de reclamaciones y saldos de cuentas
- Buscar proveedores y centros de la red para el tipo de atención que puede necesitar
- Comparar estimaciones de costos antes de recibir atención
- Obtener más información sobre la atención preventiva cubierta
- Acceder a la tarjeta de identificación de su plan de salud y agregar detalles del plan a la billetera digital de su teléfono inteligente





Exención de responsabilidad

Este documento incluye información general sobre su plan de beneficios médicos. Este resumen no es un documento del plan según el cual se mantiene y administra el plan. En caso de diferencias entre esta información y sus documentos del plan, prevalecerán los documentos del plan. Los beneficios que se describen en este sitio web están sujetos a modificaciones en cualquier momento.

La información proporcionada en Apoyo para la maternidad es solo para fines informativos generales y no pretende reemplazar el asesoramiento médico o nutricional ni debe interpretarse como tal. Los participantes deben consultar a un proveedor de atención médica apropiado para determinar qué sería lo correcto para ellos. **Si cree que puede tener una afección médica de emergencia, debe buscar atención inmediata en un departamento de emergencias o llamar al 911.** Los empleadores son responsables de garantizar que cualquier programa de bienestar que ofrezcan a sus empleados cumpla con las leyes estatales o federales vigentes incluidas, entre otras, las regulaciones de bienestar de la Ley de No Discriminación por Información Genética (Genetic Information Nondiscrimination Act, GINA), la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act, ADA) y la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros Médicos (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) que, en muchas circunstancias, contienen límites máximos de incentivos para todos los programas de bienestar combinados que generalmente se limitan al 30 por ciento del costo de la cobertura individual del plan de menor costo, así como las obligaciones de que los empleadores proporcionen determinados avisos a sus empleados. Los empleadores deben analizar estas cuestiones con su propio asesor legal.

UnitedHealthcare Rewards es un programa voluntario. La información proporcionada en este programa es solo para fines informativos generales y no tiene por objetivo ni debería interpretarse como recomendación médica. Antes de comenzar un programa de ejercicios o para determinar qué sería lo correcto para usted, debería consultarle a un profesional de atención médica apropiado. Recibir un rastreador de actividad, ciertos créditos o recompensas o comprar un rastreador de actividad con ganancias puede tener implicaciones impositivas. Debe consultar con un profesional impositivo adecuado para determinar si tiene obligaciones tributarias en virtud de este programa, según corresponda. Si se detecta algún tipo de actividad fraudulenta (p. ej.: actividad física engañosa), usted puede sufrir una suspensión o la desvinculación del programa. Si no puede cumplir un estándar relacionado con un factor de salud para recibir una recompensa en función de este programa, es posible que reúna los requisitos para tener la oportunidad de recibir la recompensa por otros medios. Puede llamarnos al número gratuito 1-866-230-2505 o al número que figura en su tarjeta de identificación del plan de salud, y colaboraremos con usted (y, si es necesario, con su médico) para encontrar otra forma de obtener la misma recompensa. Las recompensas pueden estar limitadas debido a los límites de incentivos según la ley aplicable. Los componentes están sujetos a cambios. Este programa no está disponible para los miembros totalmente asegurados en Hawái, Vermont y Puerto Rico ni para los miembros con fondos de nivel en el Distrito de Columbia, Hawái, Vermont y Puerto Rico.

La atención primaria virtual es un servicio disponible con un proveedor a través de video, chat, correo electrónico o audio únicamente cuando lo permite la ley estatal. Los servicios de atención primaria virtual solo están disponibles si el proveedor tiene licencia en el estado en el que se encuentra el miembro al momento de la cita. La atención primaria virtual no está destinada a tratar afecciones médicas de emergencia o que ponen en riesgo la vida y no deben utilizarse en esos casos. Es posible que los servicios no estén disponibles en todo momento, en todos los lugares o para todos los miembros. Es posible que algunos medicamentos no estén disponibles y que se apliquen otras restricciones.

Los Especialistas virtuales son servicios disponibles con un proveedor o instructor a través de video, chat, correo electrónico o audio únicamente cuando lo permite la ley estatal. No son un producto de seguro ni un plan de salud. Los Especialistas virtuales no están destinados a tratar afecciones médicas de emergencia o que pongan en riesgo la vida y no deben utilizarse en esos casos. Es posible que los servicios no estén disponibles en todo momento, en todos los lugares o para todos los miembros. Es posible que algunos medicamentos no estén disponibles y que se apliquen otras restricciones.

Las visitas virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana son un servicio disponible con un proveedor de la red virtual designado a través de video o audio únicamente cuando lo permite la ley estatal. A menos que se requiera de otro modo, los beneficios solo están disponibles cuando los servicios se proporcionan mediante un proveedor de la red virtual designado. Las visitas virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana, no están destinadas a tratar afecciones médicas de emergencia o que ponen en riesgo la vida y no deben utilizarse en esos casos. Es posible que los servicios no estén disponibles en todo momento, en todos los lugares o para todos los miembros. Consulte su plan de beneficios para determinar si estos servicios están disponibles.

El programa de designación UnitedHealth Premium® es un recurso solo para fines informativos. Las designaciones se muestran en los directorios de médicos en myuhc.com®. **Siempre debe visitar myuhc.com para obtener la información más actualizada. Las designaciones Premium son una guía para elegir un médico y se pueden utilizar como uno de los varios factores que debe tener en cuenta a la hora de elegir un médico. Si ya tiene un médico, tal vez le interese pedirle consejo sobre la elección de otros médicos. También debería analizar con un médico las designaciones antes de seleccionar al médico. Las evaluaciones de médicos tienen un riesgo de error y no deben ser el único factor que se tenga en cuenta a la hora de elegir un médico.** Para obtener información y metodologías detalladas del programa, visite myuhc.com.

One Pass Select es un programa voluntario que cuenta con una red de gimnasios basada en suscripción en todo el país, acondicionamiento físico digital y servicio de entrega de comestibles. Para los participantes autofinanciados, no hay restricciones estatales. Para los participantes completamente asegurados, la disponibilidad del programa varía según el estado: (i) el programa NO está disponible para los miembros de cuentas con sede en HI, KS, VT y Puerto Rico; (ii) el componente del servicio de entrega de comestibles del programa no está disponible en TX y está pendiente la aprobación regulatoria en CA y VA para grupos y líneas de negocios seleccionados; hable con su representante de UnitedHealthcare para obtener más detalles. La información proporcionada en este programa es solo para fines informativos generales y no tiene por objetivo ni debería interpretarse como recomendación médica. Las personas deben consultar a un profesional de atención médica apropiado antes de comenzar un programa de ejercicios o para determinar qué sería lo correcto para ellas. Comprar membresías con descuento en gimnasios y centros de acondicionamiento físico, o servicios de acondicionamiento físico digital o de comestibles puede tener implicaciones impositivas. Los empleadores y las personas deben consultar a un profesional impositivo adecuado para determinar si tienen alguna obligación tributaria con respecto a la compra de estos servicios o membresías con descuento en virtud de este programa, según corresponda. One Pass Select es un programa ofrecido por One Pass Solutions, Inc. Los costos de suscripción son pagaderos a One Pass Solutions, Inc.

En caso de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana. La información provista a través de este servicio es solo para fines informativos. El personal de enfermería no puede diagnosticar problemas ni recomendar tratamientos específicos y no reemplaza la atención de su médico. Converse con su médico para saber en qué medida la información que se ofrece puede ser adecuada para usted. La confidencialidad de su información de salud se mantiene de acuerdo con la ley. El servicio no es un programa de seguro y puede suspenderse en cualquier momento.

La aplicación de UnitedHealthcare® está disponible para su descarga en iPhone® o Android®. iPhone es una marca comercial registrada de Apple, Inc. Android es una marca comercial registrada de Google LLC.

Apple, App Store y el logotipo de Apple son marcas comerciales registradas de Apple Inc. registradas en los Estados Unidos y otros países. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

Servicios administrativos proporcionados por United HealthCare Services, Inc. o sus filiales.

La letra chica

No tratamos a los miembros de manera diferente debido a su sexo, edad, raza, color, discapacidad o nacionalidad.

Si piensa que no le han tratado en forma justa debido a su sexo, edad, raza, color, discapacidad o nacionalidad, puede enviar una queja al coordinador de derechos civiles:

Correo postal: UnitedHealthcare Civil Rights Grievance
P.O. Box 30608
Salt Lake City, UT 84130

En línea: UHC_Civil_Rights@uhc.com

Debe enviar la queja en un plazo de 60 días desde que se enteró de la situación. Se le enviará una decisión dentro de un plazo de 30 días. Si no está de acuerdo con la decisión, tiene 15 días para pedirnos que analicemos la situación nuevamente. Si necesita ayuda con su queja, llame al número de teléfono gratuito para miembros que aparece en su tarjeta de identificación.

También puede presentar una queja ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.:

En línea: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Teléfono: Línea gratuita 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Correo postal: U.S. Dept. of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW, Room 509F
HHH Building
Washington, DC 20201

Brindamos servicios gratuitos para ayudarle a comunicarse con nosotros, como cartas en otros idiomas o en letra grande. También puede solicitar un intérprete. Para solicitar ayuda, llame al número de teléfono gratuito para miembros que aparece en la tarjeta de identificación de su plan de salud.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Please call the toll-free phone number listed on your identification card.

ATENCIÓN: Si habla español (Spanish), hay servicios de asistencia de idiomas, sin cargo, a su disposición. Llame al número de teléfono gratuito que aparece en su tarjeta de identificación.

請注意：如果您說中文 (**Chinese**)，我們免費為您提供語言協助服務。請撥打會員卡所列的免付費會員電話號碼。

XIN LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt (**Vietnamese**), quý vị sẽ được cung cấp dịch vụ trợ giúp về ngôn ngữ miễn phí. Vui lòng gọi số điện thoại miễn phí ở mặt sau thẻ hội viên của quý vị.

알림: 한국어 (**Korean**)를 사용하시는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 귀하의 신분증 카드에 기재된 무료 회원 전화번호로 문의하십시오.

PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog (**Tagalog**), may makukuha kang mga libreng serbisyo ng tulong sa wika. Pakitawagan ang toll-free na numero ng telepono na nasa iyong identification card.

ВНИМАНИЕ: бесплатные услуги перевода доступны для людей, чей родной язык является русским (**Russian**). Позвоните по бесплатному номеру телефона, указанному на вашей идентификационной карте.

تويوغ للا تدعاسملا تلمدخن (Arabic) ةي برع لاشدح ت ت تنك اذا بهي بن ت ة قاط بى لع جرم لا ينجم لا ف تله لام قر ب لاص تالاي جري بك ل ةحا تم ةينجم لا ك بصاخلا فيرع تلا

ATANSYON: Si w pale Kreyòl ayisyen (Haitian Creole), ou kapab benefisyè sèvis ki gratis pou ede w nan lang pa w. Tanpri rele nimewo gratis ki sou kat idantifikasyon w.

ATTENTION: Si vous parlez français (French), des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Veuillez appeler le numéro de téléphone gratuit figurant sur votre carte d'identification.

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku (Polish), udostępniliśmy darmowe usługi tłumacza. Prosimy zadzwonić pod bezpłatny numer telefonu podany na karcie identyfikacyjnej.

ATENÇÃO: Se você fala português (Portuguese), contate o serviço de assistência de idiomas gratuito. Ligue gratuitamente para o número encontrado no seu cartão de identificação.

ACHTUNG: Falls Sie Deutsch (German) sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Bitte rufen Sie die gebührenfreie Rufnummer auf der Rückseite Ihres Mitgliedsausweises an.

توجه: اگر زبان شما فارسی (**Farsi**) است، خدمات تاملداز زبانی به طور رایگان در اختیار شما می باشد. لطفاً با شماره تلفن رایگان که روی کار تهناسایی شما قید شده تماس بگیرید.

ध्यान दें: यदि आप हिंदी (**Hindi**) बोलते हैं, आपको भाषा सहायता सेवाएं, निःशुल्क उपलब्ध हैं। कृपया अपने पहचान पत्र पर सूचीबद्ध टोल-फ्री फोन नंबर पर कॉल करें।

DÍÍ BAA'ÁKONÍNÍZIN: Diné (**Navajo**) bizaad bee yáníhti'go, saad bee áka'anída'awo'ígíí, t'áá jíík'eh, bee ná'ahóót'i'. T'áá shóqdí ninaaltsoos nit'izi bee nééhozinígíí bine'déq' t'áá jíík'ehgo béesh bee hane'i biká'ígíí bee hodiilnih.

¿Todo listo para el futuro?



Revise sus opciones

Ahora que ha tenido tiempo para revisar todos los detalles, ya puede inscribirse en los planes que más le convengan. Para inscribirse, visite peoplefirst.myflorida.com.



Prepárese para que comience la cobertura

Mientras espera que llegue la fecha de su plan, puede buscar proveedores de la red cerca de usted en whyuhcflorida.com.



Dé la bienvenida a sus beneficios

Revise su correo, ya que recibirá su kit de bienvenida y su tarjeta de identificación del plan de salud; luego, visite myuhc.com y descargue la **aplicación UnitedHealthcare** para conectarse en todo momento.



Una forma más simple de aprovechar sus beneficios al máximo

Durante todo el año del plan, puede iniciar sesión en myuhc.com y usar la **aplicación UnitedHealthcare** para ver lo que está cubierto, ver los costos promedio, encontrar proveedores de la red y más.



Estamos aquí para ayudarle

Obtenga aún más información sobre sus opciones

whyuhcflorida.com
1-877-614-0581, TTY 711

Para inscribirse en un plan de salud, visite:

peoplefirst.myflorida.com

